



なぜマニュアルが必要なのか？





- ① 店舗で提示している内容を全員が適切に提供するため
- ② バラつきのある能力を均一にするため



店舗で提示している内容を
全員が適切に提供するため



マニュアルがなければそれぞれの判断でサービスを
提供してしまい、サービスにムラが生じてしまう



顧客満足度にも差がでてしまい、リピート率が安定しない



バラつきのある能力を均一にするため



マニュアルがあることで同じ工程で
同じものを同じように提供できる



マニュアルがないと個人の能力差で客付きが偏る